

LUM GmbH weitet internationales Servicenetz aus

Autorisierte Servicepartner nun in der gesamten NAFTA-Zone und in Frankreich

Berlin, 31.07.2012: Vom 16. bis 20. Juli fand das jährliche internationale Servicetraining am Stammsitz der Adlershofer LUM GmbH statt. Parallel zur permanenten Qualifizierung der Vertriebspartner in den Bereichen Applikation und Verkauf, bildet diese Maßnahme die Grundlage für schnellen und qualifizierten technischen Support vor Ort in aller Welt.

Der zunehmende Einsatz von Dispersions- und Stabilitätsanalytoren in der kosmetischen, pharmazeutischen und Lebensmittelindustrie führt auch dazu, daß eine zunehmende Anzahl von LUMiSizern und LUMiFugen in die dort vorhandenen Qualitätssicherungssysteme eingebunden wird. Dies geht in der Regel mit vom Kunden geforderten Gerätequalifizierungen (IQ/OQ/PQ) einher, die z.B. Voraussetzung für das Arbeiten unter GMP-Richtlinien sind.

Die Berechtigung zur Qualifizierung von LUM-Messgeräten bei Kunden erwarb in diesem Jahr nach erfolgreich absolviertem Lehrgang ein Mitarbeiter des mexikanischen Partners. Damit deckt LUM nun auch im Servicebereich die NAFTA-Zone vollständig ab, mit der eigenen Tochterfirma LUM Corporation, zuständig für die USA und Kanada, und Conceptos é Instrumentos für Mexiko.

In unserem Nachbarland stehen den LUM-Kunden ab sofort zwei autorisierte Ansprechpartner der französischen Firma ACIL/Granuloshop zur Verfügung, mit Sitz im Applikationslabor in Chatou (Paris).

L.U.M. GmbH
Rudower Chaussee 29
12489 Berlin
Tel. 030-6780 6030
Fax 030-6780 6058
support@lum-gmbh.de